

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *TACIT KNOWLEDGE*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh :**

**DESY KARTIKA SURI**  
**B 100120215**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :  
**PENGARUH KOMPETENSI DAN *TACIT KNOWLEDGE* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

Yang ditulis oleh :

**DESY KARTIKA SURI**

**B 100120215**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat  
untuk diterima.

Surakarta, Juli 2016

Pembimbing

**(Dr. Anton Agus Setyawan, S.E.,M.M.)**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. Triyono, SE., M. Si.)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

### **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DESY KARTIKA SURI

NIM : B 100120215

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI DAN TACIT KNOWLEDGE  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juli 2016

Yang membuat pernyataan,

**(DESY KARTIKA SURI)**

## **MOTTO**

Sesungguhnya Kami telah memberikan kepadamu nikmat yang banyak, maka dirikanlah shalat karena Tuhanmu dan berkorbanlah, sesungguhnya orang-orang yang membenci kamu dialah orang yang terputus (dari rahmat Allah).

(Qs. Al Kautsar : 1-3)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu adakemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap.

(Qs. Asy Syarh : 6-8)

Bersyukur jauh lebih baik daripada mengeluh.

## **PERSEMBAHAN**

Bismillah, kupersembahkan karya kecil ini untuk :

- Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya yang dicurahkan peneliti sehingga tulisan ini dapat bermanfaat.
- Kedua orang tuaku yang telah memberikan semangat dan motivasi agar aku terus semangat untuk menyelesaikan studi.
- Untuk teman-teman Wisma Gisela yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi saya.
- Untuk sahabat-sahabatku tercinta anggi, tika,dina, yunita terimakasih telah menjadi sahabatku semoga ilmu kita yang kita dapatkan dapat bermanfaat.
- Untuk boy friend mas Hebrit makasih sudah memberikan semangat.
- Untuk Arcivid Chorynia Ruby yang telah membantu saya
- Teman-teman semuanya yang tidak bisa aku sebut satu persatu.
- Untuk kampusku tercinta Universitas Muhammadiyah Surakarta.

# **PENGARUH KOMPETENSI DAN *TACIT KNOWLEDGE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

*Desy Kartika Suri*  
*Kaartikadeasy9@ymail.com*

*Dr. Anton Agus Setyawan S.,E, M.Si*  
*Progam Studi Manajemen*  
*Fakultas Ekonomi Bisnis*  
*UniversitasMuhamamdiyah Surakarta*

## **ABSTRAKSI**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Untuk menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan, (2) Untuk menganalisis pengaruh pengetahuan tacit terhadap kinerja karyawan. Sampel dari penelitian ini adalah 120 karyawan PT. Indo Acidatama Kebakkramat. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah simple random sampling. jenis data dalam penelitian ini menggunakan data primer dari kuesioner. instrumen tes yang digunakan adalah Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan beberapa analisis, uji F test dan t menunjukkan bahwa: (1) Adanya nilai-nilai positif dan kompetensi dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ditunjukkan nilai signifikan sebesar 0,000 ( $p > 0,05$ ), (2) Ada pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengetahuan tacit karyawan ditunjukkan dengan nilai signifikan 0,014 ( $p < 0,05$ ). Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa karyawan PT. Indo Acidatama Kebakkramat membutuhkan kompetensi dan pengetahuan tacit untuk meningkatkan kinerja karyawan.

***Kata Kunci : Kompetensi, Tacit Knowledge, dan Kinerja Karyawan.***

# **PENGARUH KOMPETENSI DAN *TACIT KNOWLEDGE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

*Desy Kartika Suri*  
*Kaartikadeasy9@ymail.com*

*Dr. Anton Agus Setyawan S.,E, M.Si*

*Management Department*  
*Faculty of Business Economics*  
*Muhammadiyah University of Surakarta*

## **ABSTRAKS**

The purpose of this study was to determine: 1. To analyze the effect of competence on employee performance, 2. To analyze the effect of tacit knowledge on employee performance. Samples of this study was 120 employees of PT. Indo Acidatama Kebakkramat. The sampling technique of this research is simple random sampling. the type of data in this study using primary data from questionnaires. The test instrument used is Test Validity and Test Reliability. Methods of data analysis in this study using multiple analysis, F test and t test showing that:(1) The existence of positive values and competencies and significant effect on the performance of employees indicated the significant value of 0.000 ( $p > 0.05$ ) (2) There is a positive and significant impact on the performance of the tacit knowledge of employees indicated by the significant value of 0.014 ( $p < 0.05$ ). From this study it can be concluded that employees of PT. Indo Acidatama Kebakkramat requires competence and tacit knowledge to improve employee performance.

**Keywords: Competence, Tacit Knowledge, and Employee Performance.**

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, dengan segala puji kehadiran Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan hidayahNya kepada peniliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “PENGARUH KOMPETENSI DAN *TACIT KNOWLEDGE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN”.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama menyusun skripsi, telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. BapakDr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. Selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.



4. Bapak Jati Wakito, S.E., M.Si. Selaku pembimbing akademik yang senantiasa memberikan binaan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak dan Ibu Dosen
6. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
7. Seluruh Staff dan Karyawan PT. Indo Acidatama kebakkramat yang telah bersedia menjadi obyek penelitian.
8. Semua pihak yang telah ikut berpartisipasi yang tidak mampu disebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritikan yang bersifat membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, Juli 2015

Penulis

**DESY KARTIKA SURI**

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRAKS.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kompetensi .....	8
1. Pengertian Kompetensi.....	8
2. Aspek-aspek kompetensi .....	9
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi.....	16

B. <i>Tacit Knowledge</i> .....	20
1. Pengertian Tacit Knowledge .....	20
2. Karakteristik Tacit Knowledge.....	22
C. Kinerja Karyawan .....	23
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	23
2. Aspek-aspek Kinerja Karyawan .....	24
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	26
D. Kerangka Pemikiran .....	28
E. Penelitian Terdahulu .....	29
F. Pengembangan Hipotesis .....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Populasi dan Sampel.....	34
1. Populasi .....	34
2. Sampel .....	34
B. Jenis data dan Sumber data .....	34
1. Jenis data .....	34
2. Sumber data .....	35
C. Teknik Pengumpulan Data.....	35
D. Definisi Operasional .....	37
1. Variabel Independen.....	37
2. Variabel Dependent .....	38
E. Metode Analisis Data.....	39
1. Uji Instrument Penelitian.....	39

2. Analisi Regresi berganda.....	42
3. Pengujian Hipotesis .....	43
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	46
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	47
1. Sejarah Perusahaan .....	47
2. Visi dan Misi .....	47
B. Deskripsi Obyek Penelitian .....	49
C. Deskripsi Data Responden.....	50
1. Jenis Kelamin .....	50
2. Usia.....	50
3. Pendidikan Terakhir .....	51
4. Lama Bekerja.....	52
D. Pengujian Kualitas Instrumen Data .....	52
1. Uji Validitas.....	53
2. Uji Reliabilitas.....	54
E. Statistik Deskriptif .....	55
F. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
G. Pengujian Hipotesis .....	58
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	58
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	61
3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
H. Pembahasan .....	64

1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	65
2. Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	67
BAB V PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan .....	69
B. Keterbatasan.....	70
C. Saran .....	70

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Hasil Tabulasi Data Kuesioner .....	47
Tabel IV.2	Deskriptif Jenis Kelamin Responden .....	48
Tabel IV.3	Deskripsi Umur Responden.....	48
Tabel IV.4	Deskripsi Tingkat Pendidikan Responden.....	49
Tabel IV.5	Deskripsi Tingkat Lama Bekerja.....	50
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kompetensi.....	51
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Tacit Knowledge</i> .....	51
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	52
Tabel IV.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel IV.10	Statistik Deskriptif.....	54
Tabel IV.11	Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel IV.12	Uji Hipotesis .....	56
Tabel IV.13	Uji Simultan (Uji F).....	61
Tabel IV.14	Uji Koefisien Determinasi .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran .....	28
------------	--------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Hasil Skor Data Penelitian
Lampiran 3	Statistik Deskriptif
Lampiran 4	Uji Validitas Dan Reabilitas
Lampiran 5	Analisis Regresi Linear Berganda
Lampiran 6	Table Values of $r_{\text{product moment}}$
Lampiran 7	Distribusi Nilai $t_{\text{tabel}}$
Lampiran 8	Distribution Tabelnilai $F_{0,05}$